

# Договор-оферта

## 1. Термины

1.1. **«Оферта»** – публичное предложение продавца покупателю заключить с ним договор купли-продажи на условиях, содержащихся в оферте.

1.2. **«Продавец»** – Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный музейно-выставочный центр «РОСИЗО» (ФГБУК ГМВЦ «РОСИЗО»), осуществляющее продажу товаров дистанционно через сайт интернет-магазина [shop.rosizo.ru](http://shop.rosizo.ru).

1.3. **«Покупатель»** – физическое лицо, заключившее с продавцом договор на условиях, содержащихся в оферте.

1.4. **«Товар»** – ассортимент товаров продавца, представленный на сайте интернет-магазина, или отдельные позиции этого ассортимента.

1.5. **«Заказ»** – заявка на покупку отдельных позиций из ассортимента товаров продавца, оформляемая покупателем на сайте интернет-магазина.

1.6. **«Интернет-магазин»** – электронная торговая площадка продавца, осуществляющая дистанционную продажу товара, расположенная в интернете по адресу: <https://shop.rosizo.ru>.

1.7. **«Пункты самовывоза»** – установленные продавцом места, в которых покупатель имеет возможность самостоятельно получить заказ:

- касса выставочного центра ФГБУК ГМВЦ «РОСИЗО» по адресу: г. Москва, Петроверигский переулок, д. 4, стр. 1;

- павильон ВДНХ «Книги» по адресу: г. Москва, ул. Проспект Мира, д. 119, стр. 516.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 435, 437, 494 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит все существенные условия договора купли-продажи товара в интернет-магазине.

2.2. В соответствии с ч. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцептом настоящей оферты является полное и безоговорочное принятие покупателем ее условий путем оформления заказа на сайте продавца [shop.rosizo.ru](http://shop.rosizo.ru).

2.3. При оформлении заказа в интернет-магазине покупатель обязан предоставить о себе достоверную информацию. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной покупателем при оформлении заказа. В случае предоставления покупателем недостоверной информации о своих контактных данных продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение договора.

2.4. Товары, реализуемые продавцом в рамках настоящего договора-оферты, не подлежат дальнейшей перепродаже. Покупатель гарантирует, что товары приобретаются им для собственных нужд.

## 3. Предмет договора

3.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателя товар, а покупатель обязуется оплатить и принять товар на условиях настоящего договора.

#### **4. Оформление заказа**

4.1. Оформление заказа осуществляется покупателем путем заполнения соответствующей формы на сайте интернет-магазина.

4.2. При оформлении заказа покупатель обязан пройти регистрацию, предоставив всю необходимую информацию. Поля формы, обязательные к заполнению, обозначаются особым образом.

4.3. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной покупателем при оформлении заказа. Покупатель несет риски невозможности получения заказа по причине предоставления им недостоверной/некорректной информации при оформлении заказа.

4.4. После получения заказа, сделанного покупателем на сайте интернет-магазина, продавец направляет покупателю автоматическое подтверждение заключения договора розничной купли-продажи на условиях оферты, которое содержит номер заказа с указанием ожидаемой даты передачи заказа. Указанная дата, а также состав заказа могут быть изменены продавцом. Срок исполнения заказа зависит от наличия заказанных товаров на складе продавца и от времени, необходимого на обработку (сборку, упаковку, передачу в службу доставки и др.) заказа. Продавец не может гарантировать доступность товара на складе, в связи с чем сроки исполнения заказа могут быть увеличены продавцом. В случае отсутствия части заказа на складе продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, продавец вправе аннулировать указанный товар из заказа покупателя.

4.5. Информация о товаре, размещенная в интернет-магазине, предоставлена производителем товара, носит справочный характер и может не в полной мере передавать исчерпывающую информацию об определенных свойствах и характеристиках товара. Также описание товаров на сайте интернет-магазина в силу объективных причин (особенности индивидуального восприятия человеком, технические ошибки) может не в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы.

4.6. В случае возникновения у покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа ему необходимо обратиться за консультацией в службу поддержки по телефону или по электронной почте, указанным на сайте интернет-магазина.

4.7. Информация о товаре доводится до покупателя путем размещения на сайте интернет-магазина, на товаре, на таре, упаковке, ярлыке, этикетке или иным способом, установленным законом. Обязанность продавца, предусмотренная пунктом 3 статьи 26.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», признается исполненной также в случае предоставления покупателю информации с помощью электронных и иных технических средств.

#### **5. Стоимость и порядок оплаты заказа**

5.1. Стоимость товара указывается в каталоге интернет-магазина.

5.2. Стоимость товара может быть изменена продавцом в одностороннем порядке без уведомления покупателя. Изменение стоимости не распространяется на товар, который был заказан покупателем до изменения стоимости, но еще не был оплачен.

5.3. Покупатель оплачивает заказ способом, выбранным в интернет-магазине. Оплата заказа возможна банковской картой в момент оформления заказа на сайте интернет-магазина или наличными в момент передачи заказа в пункте самовывоза.

5.4. При оплате заказа на сайте интернет-магазина покупателю направляется электронный чек (или ссылка на скачивание электронного чека) по адресу электронной почты, указанному покупателем при оформлении заказа.

## **6. Передача товара покупателю**

6.1. Передача товара покупателю осуществляется одним из выбранных покупателем при оформлении заказа способов:

- доставка по Москве в пределах МКАД курьером по адресу, указанному покупателем,

- самостоятельное получение заказа покупателем в пунктах самовывоза:

1) в кассе выставочного центра ФГБУК ГМВЦ «РОСИЗО» по адресу: г. Москва, Петровверигский переулок, д. 4, стр. 1 во время его работы вт.-пт. – с 10:00 до 16:00;

2) в павильоне ВДНХ «Книги» по адресу: г. Москва, ул. Проспект Мира, д. 119, стр. 516 во время его работы пн.-вс. – с 10:00 до 22:00.

6.2. Доставка товара в пункт самовывоза осуществляется за счет продавца. Доставка товара покупателю курьером осуществляется за счет покупателя по тарифам, представленным в интернет-магазине.

6.3. Доставленный товар передается покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии покупателя - любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение оформления заказа (п. 20 Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»).

6.4. Если доставка курьером произведена в установленные сроки, но товар не был передан покупателю по его вине, повторная доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом на условиях, предусмотренных настоящим договором.

6.5. В случае ненадлежащего исполнения доставки товара по вине продавца повторная доставка товара осуществляется бесплатно.

6.6. Доставленный в пункт самовывоза товар покупатель получает (забирает) в установленный срок. Срок, отведенный для получения товара покупателем, ограничен и указывается при оформлении заказа, на этапе выбора соответствующего способа доставки. Неявка покупателя за товаром в пункт самовывоза в указанный срок считается отказом покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования заказа продавцом. Если неполученный заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются покупателю в порядке, предусмотренном настоящим договором.

6.7. Лицо, принимающее доставленный заказ, после проверки товара обязано заполнить документы, подтверждающие его доставку, а также отсутствие у покупателя претензий по внешнему виду, комплектации и стоимости товара.

6.8. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к покупателю с момента передачи ему товара и проставления получателем товара подписи в документах, подтверждающих доставку товара.

## **7. Возврат товара**

## 7.1. Возврат товара надлежащего качества:

7.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до момента передачи заказа покупателю или в течение семи календарных дней после получения товара. Возврат товара надлежащего качества возможен в нетронутой упаковке в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также предоставлен документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

7.1.2. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его покупателем.

7.1.3. В случае отказа от заказанного товара покупатель обязан оплатить фактические расходы продавца по доставке товара.

7.1.4. При отказе покупателя от товара согласно п. 7.1.1 настоящего договора продавец возвращает покупателю уплаченную за товар денежную сумму, за исключением расходов продавца на доставку возвращенного товара (в размере стоимости доставки, оплаченной покупателем при оформлении заказа), в течение 10 дней с момента получения продавцом письменного заявления покупателя. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью покупателя. Заявление покупателя на возврат передается одновременно с товаром, от которого покупатель отказывается.

## 7.2. Возврат некачественного товара:

7.2.1. При обнаружении нарушения условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки товара, в течение гарантийного срока, товар может быть возвращен продавцу, который обязан его принять. Доставка товара осуществляется в этом случае за счет продавца. В случае подтверждения нарушений покупатель вправе по своему выбору потребовать замены товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков, либо соразмерного уменьшения покупной цены, либо расторжения договора и возврата уплаченной за товар и доставку суммы.

7.2.2. Продавец отвечает за недостатки товара, обнаруженные в течение гарантийного срока после передачи товара покупателю, если не докажет, что недостатки товара возникли после его передачи покупателю вследствие нарушения покупателем правил эксплуатации и хранения товара, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы.

7.2.3. В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и, в случае несогласия с ее результатами, оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

7.2.4. В случае отказа покупателя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы, продавец возвращает покупателю уплаченную за товар денежную сумму в течение 10 дней с момента получения продавцом письменного заявления покупателя. При этом покупатель должен вернуть продавцу товар с недостатками.

## 7.3. Возврат денежных средств:

7.3.1. При возврате покупателем товара возврат денег производится на основании заявления покупателя и при условии возврата товара продавцу. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован покупателем при оплате товара. Расходы на возврат суммы, уплаченной покупателем за товар ненадлежащего качества, несет продавец. В случаях отказа покупателя от товара по иным основаниям расходы на возврат суммы, уплаченной покупателем за товар, несет покупатель.

7.3.2. В случае, если товар был оплачен наличными деньгами, то возврат денежных средств осуществляется наличными в кассах пунктов самовывоза.

7.3.3. При возврате денег наличными покупатель должен предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

7.3.4. В случае, если товар был оплачен банковской картой, то возврат денежных средств покупателю осуществляется на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата.

7.3.5. Денежные средства будут перечислены в течение 10 дней с момента получения продавцом письменного заявления покупателя. Срок поступления денежных средств на банковскую карту покупателя зависит от условий обслуживания банка покупателя.

7.3.7. При невозможности возврата денег на карту, которой была произведена оплата, покупатель предоставляет заявление с указанием платежных реквизитов для возврата денег и объяснением причин, по которым невозможен возврат денег на карту, которой была произведена оплата. Возврат денег наличными при оплате банковской картой не производится.

## **8. Защита информации**

8.1. При регистрации в интернет-магазине и при оформлении заказа покупатель предоставляет продавцу персональные данные в соответствии с формой регистрации и заказа. Продавец использует информацию о покупателе исключительно в целях собственного функционирования и в случаях, указанных в настоящем договоре.

8.2. Предоставляя свои персональные данные, покупатель соглашается на их обработку продавцом, в том числе и в целях продвижения продавцом товаров и услуг.

8.3. Если покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались продавцом, то он должен обратиться к продавцу по телефону службы поддержки или электронной почте, указанным на сайте. в таком случае вся полученная от покупателя персональные данные удаляются из информационных баз продавца.

8.4. Продавец вправе направлять покупателю сообщения рекламного-информационного характера. Если покупатель не желает получать рассылки от продавца, он может изменить соответствующие настройки подписки.

8.5. Продавец обязуется не разглашать полученную от покупателя информацию. Не считается нарушением договора предоставление продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с продавцом, для исполнения обязательств продавца перед покупателем.

8.6. Не считается нарушением продавцом обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.7. Продавец не несет ответственности за убытки, которые покупатель может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

## **9. Применимое право**

9.1. Деятельность интернет-магазина по продаже товаров основана на положениях законов и правовых актов Российской Федерации, в частности: Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463.

9.2. К отношениям сторон в связи с заключением, действием и прекращением настоящего договора применяется законодательство Российской Федерации.

## **10. Ответственность сторон**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К таким обстоятельствам относятся наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, забастовки, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, и иные подобные обстоятельства.

10.2. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора покупателем характеристик или модификации товара, неправильного заполнения покупателем формы заказа, указания покупателем недостоверной информации о себе любым способом, или неправомерных действий на сайте третьих лиц от лица покупателя.

10.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный покупателю вследствие ненадлежащего использования товаров, заказанных в интернет-магазине.

10.4. Стороны договариваются прилагать максимальные усилия для устранения возникающих разногласий путем переговоров. При отсутствии соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. Интеллектуальные права и изменение условий оферты**

11.1. Интеллектуальные права на материалы, представленные на сайте, включая все его содержимое, информацию, фотографии, иллюстрации, рисунки, наименования, товарные знаки, коммерческие обозначения и логотипы, принадлежат продавцу и/или его поставщикам, его партнерам и производителям товаров, и охраняются законом. Данные материалы предназначены исключительно для личного, некоммерческого использования. Содержание сайта, как описано выше, не может быть изменено, скопировано, воспроизведено, или выставлено на продажу, сдано в аренду, дополнено или использовано любым другим способом без предварительного письменного разрешения ФГБУК ГМВЦ «РОСИЗО».

11.2. Продавец оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего договора-оферты, если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на сайте интернет-магазина.

11.3. Использование покупателем сайта интернет-магазина после внесения изменений в договор-оферту однозначно понимается продавцом и покупателем как согласие с внесенными изменениями.

## **12. Реквизиты и контактная информация продавца**

Полное наименование: Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры  
«Государственный музейно-выставочный центр «РОСИЗО»

Сокращенное наименование: ФГБУК ГМВЦ «РОСИЗО»

Адрес: 109387, г. Москва, ул. Люблинская, д. 48 стр. 1

ИНН 7707039735, КПП 772301001

ОГРН 1027700311650

Телефон, факс: +7 (495) 350-02-95

Электронный адрес: info@rosizo.ru

Получатель: УФК по г. Москве (ГМВЦ «РОСИЗО» л/с 20736У93780)

Казначейский счет: 03214643000000017300

Единый казначейский счет: 40102810545370000003

Банк: ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО//УФК по г. Москве г. Москва

л/с 20736У93780

БИК 004525988

Адрес службы поддержки: г. Москва, Петроверигский переулок, д. 4, стр. 1

Телефон службы поддержки: +7 (495) 350-02-95 доб. 7120 (ежедневно с 10-00 до 17-00,  
суббота и воскресенье выходной)

Электронный адрес службы поддержки: it@rosizo.ru